

Postanowienia ogólne

§1.

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usług i zasobów, udostępnianych za pośrednictwem sieci Internet w oparciu o Serwis - platformę szkoleniową, dostępną pod adresem **AkademiaFundraisingu.pl (Serwis)**.
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest warunkiem korzystania ze wszelkich zasobów Serwisu.

§2.

Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:

Usługodawca - właściciel i administrator Serwisu AkademiaFundraisingu.pl – GNYSZKA FUNDRAISING ADVISORS MACIEJ GNYSZKA z siedzibą w Warszawie, 02-009 Warszawa, al. Niepodległości 245/17, NIP: 5342282671, REGON: 142066919

Platforma Szkoleniowa - strona www, znajdująca się pod adresem AkademiaFundraisingu.pl (wraz ze wszystkimi podstronami, stanowiącymi integralną część Serwisu), umożliwiająca Użytkownikom/Klientom/Uczestnikom korzystanie z zasobów Serwisu, w szczególności przeglądanie zasobów Serwisu, zakup i dostęp do zakupionych kursów i szkoleń w systemie e-learning, udostępnionych do pobrania dokumentów, grafik i innych materiałów, uczestnictwo w kursach w systemie e-learning.

Uczestnik - osoba, która wykupiła dostęp do udostępnionych szkoleń/kursów.

Szkolenie/kurs - zestaw prezentacji, ćwiczeń, testów, materiałów poglądowych, zapisów audio i video, konsultacji, grup mastermind połączonych w merytoryczną całość, obejmujący zakres wiedzy i praktyki, które zaprezentowane zostały w Opisie szkolenia/kursu, udostępnionych na Platformie Szkoleniowej.

Warunki techniczne

§3.

1. Do korzystania z zasobów serwisu, w tym uczestnictwa w organizowanych za pośrednictwem serwisu kursach/szkoleniach, niezbędne jest posiadanie dostępu do internetu oraz komputera/tabletu/telefonu komórkowego, umożliwiających prawidłowe wyświetlanie zawartości serwisu. Usługodawca dopełni należytej staranności, aby Serwis wyświetlał się poprawnie na wszystkich wymienionych urządzeniach oraz aby korzystając z tych urządzeń Uczestnik mogli bez niedogodności korzystać z zasobów serwisu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z części lub całości zasobów Serwisu, jeśli niemożność ta spowodowana jest brakami technicznymi po stronie Uczestnika, w szczególności z powodu niewłaściwej konfiguracji przeglądarki internetowej czy niedostatecznej wydajności sprzętu.
3. Usługodawca gwarantuje, iż korzystanie z zasobów Serwisu NIE POWODUJE po stronie Uczestnika instalacji jakiegokolwiek oprogramowania bez jego wiedzy i zgody. Do korzystania z zasobów Serwisu NIE JEST wymagane instalowanie oprogramowania dedykowanego.

Ceny

§4.

1. Wszystkie podane w Serwisie ceny Szkoleń/kursów/innych płatnych zasobów są cenami BRUTTO, co oznacza, że Uczestnik dokonuje opłaty we wskazanej kwocie.
2. Cena, podana przy produkcie, jest ceną wiążącą. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen, przy czym w odniesieniu do poszczególnego Uczestnika, zmiana ceny NIE MOŻE zostać dokonana po zakupie przez niego jednego lub więcej produktów.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo ustalania dla poszczególnych Uczestników cen innych, niż wskazane przy produktach, w tym w szczególności udzielania rabatów, zniżek, sprzedaży na raty itp.

Realizacja zamówień

§5.

1. Dokonanie opłaty za udział w Szkoleniu/kursie jest jednoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usługi szkoleniowej.
2. Uczestnik otrzymuje dostęp do zakupionego przez siebie kursu na określony przedział czasowy. Przedział czasowy określona jest każdorazowo w ofercie szkolenia/kursu oraz w jego opisie (Okres abonamentowy).
3. Korzystanie ze szkolenia w okresie abonamentowym uzależnione jest wyłącznie od woli Uczestnika - korzysta on z udostępnionych materiałów w dowolnie wybranym przez siebie czasie.
4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Usługodawca - na prośbę Uczestnika - może przedłużyć Okres abonamentowy na określoną liczbę dni. Przedłużenie jest bezpłatne, przy czym nastąpić może jedynie na skutek okoliczności, co do których Uczestnik nie zawinił (Siła wyższa)
5. Za udział w Szkoleniu/kursie użytkownik otrzymuje - oprócz stosownych certyfikatów i zaświadczeń - fakturę, wystawioną przez Usługodawcę w oparciu o dane Użytkownika, podane w procesie rejestracji.

Odpowiedzialność

§6.

1. Usługodawca dopełni wszelkiej należytej staranności, aby korzystanie z Serwisu przebiegało bez zakłóceń, a Serwis działał bez usterek i niedogodności dla Uczestników. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wystąpienia krótkotrwałych przerw w funkcjonowaniu Serwisu, wynikających z niezbędnych napraw, konserwacji, tworzenia kopii zapasowych. W miarę możliwości, jeśli wymienione powyżej czynności nie wynikają z usterek, a z planowanych działań, Usługodawca zobowiązuje się informować Uczestników o tym fakcie z podaniem przewidywanego czasu trwania braku możliwości korzystania z Serwisu. W takim wypadku Okres abonamentowy wydłuża się o czas trwania wymienionych czynności.
2. Uczestnik, który na skutek usterek po stronie Serwisu nie ma możliwości korzystania z niego, w miarę możliwości zgłasza ten fakt Usługodawcy za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie (dane teleadresowe w zakładce "Kontakt"). Usługodawca

niezwłocznie podejmuje wszelkie kroki, celem przywrócenia sprawnego funkcjonowania Serwisu.

Korzystanie z serwisu

§7.

1. Uczestnik ma dostęp do kursu 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem §6 ust. 1 Regulaminu. Czas trwania kursu i terminy korzystania z udostępnionych zasobów zależą wyłącznie od woli Uczestnika. Powyższe oznacza, iż użytkownik rozpoczyna i kończy kurs w dowolnie wybranym przez siebie momencie w okresie obowiązywania Okresu abonamentowego.
2. Uczestnik przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do stosowania zakazu wszelkiej nieautoryzowanej modyfikacji treści Szkoleń/kursów i udostępnionych materiałów.
3. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż wszelkie zasoby, udostępnione mu w trakcie korzystania z Serwisu, objęte są prawem autorskim w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a prawo autorskie do wszelkich zasobów w ramach Serwisu należy do Usługodawcy.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia konta Uczestnika oraz cofnięcia przyznanego mu loginu i hasła w sytuacji, gdy Uczestnik podejmuje działania, zagrażające sprawnemu funkcjonowaniu Serwisu, w tym w szczególności zachowuje się w stosunku do Usługodawcy oraz innych Uczestników w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego.
5. W przypadku, o którym mowa w §7 ust. 4 Regulaminu opłata za pozostałą część okresu abonamentowego nie jest zwracana.
6. Uczestnik ma prawo rezygnacji w każdej chwili z korzystania z zasobów Serwisu. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika, opłata za udział w Szkoleniu/kursie nie podlega zwrotowi w całości lub części.

Reklamacje

§8.

1. W przypadku ujawnienia się wad w produktach, oferowanych za pośrednictwem Serwisu, Uczestnik ma prawo złożenia reklamacji. Reklamacja winna zostać złożona w formie pisemnej, za pośrednictwem adresu e-mail, wskazanego w zakładce "Kontakt".
2. Reklamacja Uczestnika winna zawierać jego imię i nazwisko, nazwę Szkolenia/kursu, którego reklamacja dotyczy, opis reklamacji wraz ze wskazaniem żądania Uczestnika oraz przytoczenie okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Po ujawnieniu wady produktu Uczestnik niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia ujawnienia wady, zawiadamia o jej fakcie Usługodawcę w sposób opisany powyżej. Okres abonamentowy dla Uczestnika ulega wydłużeniu o czas rozpatrywania reklamacji.

Prawa autorskie

§9.

1. Wszelkie materiały i zasoby, opublikowane w Serwisie, stanowią wyłączną własność Usługodawcy. Są one objęte prawem autorskim w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 roku, nr 24, poz. 83 z późn. zm). Kopiowanie i rozpowszechnianie materiałów i zasobów, z zastrzeżeniem §9 ust. 2 wymaga każdorazowo pisemnej zgody Usługodawcy.
2. Materiały i zasoby, zawarte w poszczególnych Szkoleniach/kursach, w tym w szczególności opracowania tekstowe, pliki graficzne, pliki PDF, wzory pism i umów, szablony, nagrania audio i video, mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Uczestnika i członków organizacji, którą Uczestnik reprezentuje. Uczestnik może je kopiować i wykorzystywać bez pisemnej zgody Usługodawcy wyłącznie na użytek własny, w tym na potrzeby organizacji, którą Uczestnik reprezentuje, bez prawa do rozpowszechniania tych materiałów i zasobów.

Dane osobowe

§10.

1. Dokonując rejestracji w Serwisie, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie udostępnionych przez niego dobrowolnie danych osobowych (o których mowa w Ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku Dz. U. z 1997 roku nr 133 poz. 883 z późn. zm.). Administratorem danych osobowych jest Usługodawca. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu realizacji usług, określonych w niniejszym Regulaminie oraz dla spełnienia zadość ustawowym celom.
2. Dane osobowe Uczestnika są niezbędne w procesie realizacji zamówienia - uczestnictwa w Szkoleniu/kursie.
3. Uczestnik ma prawo wglądu, weryfikacji, zmian oraz usunięcia swoich danych osobowych, a także o tym, iż podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne.
4. O woli zmiany danych osobowych Uczestnik informuje Usługodawcę w formie pisemnej, z adresu e-mail wskazanego przy zakupie Szkolenia.
5. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie na wskazany przy rejestracji adres e-mail informacji handlowych, pochodzących od Usługodawcy, związanych z działalnością Serwisu.

Zapisy końcowe

§11.

1. Uczestnik, w chwili dokonania zakupu Szkolenia/kursu w Serwisie, wyraża dobrowolnie zgodę na wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów niniejszego Regulaminu. O zmianie zapisów Regulaminu Uczestnicy zostaną powiadomieni poprzez e-mail, podany przy rejestracji w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jak również wszelkie przepisy, dotyczące sprzedaży poza lokalem przedsiębiorstwa.